### Métodos de Análise da Justificativa do Negócio:

Os métodos de análise da justificativa do negócio são utilizados para autorizar ou justificar um projeto ou decisão, frequentemente compondo o business case que sustenta a execução de um projeto. Aqui estão os principais métodos resumidos:

1. **Período de Retorno**: Tempo necessário para recuperar um investimento, geralmente medido em meses ou anos.
2. **Taxa Interna de Retorno (TIR)**: Rendimento anual projetado do investimento, considerando custos iniciais e contínuos, expresso como uma taxa de crescimento percentual.
3. **Retorno sobre o Investimento (ROI)**: Percentual de retorno do investimento inicial, calculado pela média dos benefícios líquidos projetados dividido pelo custo inicial.
4. **Valor Presente Líquido (VPL)**: Valor futuro dos benefícios esperados, ajustado para o valor presente considerando custos, benefícios e inflação.
5. **Análise de Custo-Benefício**: Ferramenta financeira que avalia os benefícios de um projeto em relação aos seus custos.

### Métodos Mais Usados:

Os métodos descritos aqui são uma amostragem dos mais usados para apoiar o trabalho do projeto. Muitos métodos se relacionam pelo objetivo a que servem, como estimativa ou coleta de dados, e são apresentados em grupo. Outros se relacionam pelo tipo de atividade envolvida, como aquelas das reuniões e dos grupos de análise. As descrições são apresentadas em alto nível, com informações mais detalhadas disponíveis em várias fontes, como o PMIstandards+.

#### 4.4.1 Coleta e Análise de Dados:

Métodos de coleta e análise de dados são usados para coletar, analisar e avaliar dados e informações para obter uma compreensão mais profunda de uma situação.

1. **Análise de Alternativas**: Avalia as opções identificadas para selecionar abordagens a serem usadas para executar o trabalho do projeto.
2. **Análise de Premissas e Restrições**: Garante que premissas e restrições se integrem nos planos e documentos do projeto.
3. **Benchmarking**: Compara produtos, processos e práticas com os de organizações similares para identificar práticas recomendadas e medir o desempenho.
   * **Definição de Benchmarking pelo American Productivity and Quality Center**: "Ser humilde o suficiente para admitir que outra empresa é melhor em algo e sábio o suficiente para aprender como equiparar ou até mesmo superá-la neste ponto."
   * **Exemplos de Benchmarking**:
     + **Interno**: Comparações dentro da própria empresa.
     + **Competitivo**: Comparações com concorrentes em relação a um produto ou serviço específico.
     + **Funcional**: Comparações em funções similares dentro do mesmo segmento.
     + **Genérico**: Comparações de processos, independentemente do segmento ou das funções.
     + **De Processos**: Foca em processos de trabalho ou sistemas operacionais.
     + **De Desempenho (ou Performance)**: Comparações de produtos e serviços, como preço, qualidade e confiabilidade.
     + **Estratégico**: Examina como as empresas concorrem.
   * **Etapas de Benchmarking pelo The Performance-Based Management Handbook**:
     + **Planejar**: Preparar o plano de estudos, selecionar a equipe e os parceiros.
     + **Coletar Dados**: Preparar e administrar perguntas, coletar resultados.
     + **Analisar**: Analisar gaps de desempenho e identificar melhores práticas.
     + **Adaptar e Melhorar**: Publicar descobertas, criar um plano de melhorias e executá-lo.

#### 4.4.2 Estimativa:

Métodos usados para obter uma medida aproximada do trabalho, tempo ou custo em um projeto.

1. **Wideband Delphi**: Variante do método Delphi que promove maior interação e comunicação entre os participantes.
2. **Planning Poker**: Método que usa um jogo de cartas para estimar o esforço e tempo em projetos de software.

#### Folha de Verificação:

Ferramenta usada durante a coleta de dados para categorizá-los e criar histogramas e matrizes.

#### Custo da Qualidade

Inclui todos os custos incorridos durante a vida do produto para prevenir não conformidades e avaliar a conformidade com os requisitos.

#### Análise da Árvore de Decisão

Método de diagramação e cálculo para avaliar as implicações de múltiplas opções na presença de incerteza.

#### Análise do Valor Agregado

Método de análise que usa medidas associadas ao escopo, cronograma e custo para determinar o desempenho do projeto.

#### Valor Monetário Esperado (VME)

Valor estimado de um resultado expresso em termos monetários, usado para quantificar incertezas e comparar alternativas.

Referências:

[1] "Payback: Tempo de Retorno do Investimento," Treasy, [Online]. Available: <https://www.treasy.com.br/blog/payback-tempo-de-retorno-do-investimentos/>.

[2] "O que é Benchmarking," G4 Educação, [Online]. Available: <https://g4educacao.com/portal/o-que-e-benchmarking>.

******